

Flat光 for Biz 光電話オプション 重要事項説明書

ご契約内容に関する重要なご案内です。本書面をよくお読みのうえ、お申込サービスの概要をご理解ください。

- ◆本サービスは、株式会社C-mind（以下、「弊社」といいます。）の定める「Flat光 for biz利用約款」に基づいて提供します。
- ◆ご利用には、Flat光 for Biz のご契約が必要です。
- ◆本書面中の表示価格は、税抜表示です。

電気通信事業者	<p>【名称】 株式会社C-mind（電気通信事業者登録番号：A-03-19314）</p> <p>【連絡先】 Flat光 サポートセンター 電話番号：050-5527-0840 受付時間：月～金 10:00～19:00（祝日/夏季休業/年末年始休業を除く）</p>																																																													
電気通信役務の内容	<p>1. Flat光電話は弊社が提供する光回線サービスの名称です。 2. Flat光電話はIP電話サービスです。</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。</p> <p>【緊急通報に係る制限】 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。</p> <p>【その他の利用制限】 ◆停電時は、緊急通報を含む通話ができません。 ◆FAX 専用機器やビジネスホン等、一部でご利用いただけない電話機があります。 ◆114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。</p>																																																													
	<p>《初期費用》</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">分類</th> <th style="width: 20%;">料金</th> <th style="width: 30%;">単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手数料</td> <td>2,000円</td> <td>1契約者回線ごと</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">基本工事費</td> <td>派遣</td> <td></td> </tr> <tr> <td>基本額</td> <td>7,500円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>加算額※1</td> <td>3,500円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>交換機工事費のみ場合</td> <td>2,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="14">交換機等 工事費</td> <td rowspan="2">基本機能</td> <td>基本機能</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>テレビ電話・高音質電話 ・データコネクト</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">付加機能</td> <td>マイナンバー</td> <td>700円</td> </tr> <tr> <td>ダブルチャンネル※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>番号表示サービス※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>ナンバー・リクエスト</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>キャッチ電話サービス※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>電話転送サービス※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>着信拒否サービス※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>着信お知らせメール※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>FAXお知らせメール※2</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>フリー電話ワイ基本機能※3</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>Flat光電話短縮サービス</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>同番移行工事費※4</td> <td>2,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">機器工事費 ※5</td> <td>機器工事費（設置）※6</td> <td>1,500円</td> </tr> <tr> <td>機器工事費（設定）※6</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>オフィスタ입対応アダプタ 4 チャンネル用※7</td> <td>8,000円</td> </tr> <tr> <td>オフィスタ입対応アダプタ 8 チャンネル用※7</td> <td>9,500円</td> </tr> <tr> <td>オフィスタ입複数機器対応アダプター （最大32チャンネル対応）※西日本のみ</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>オフィスタ입複数機器対応アダプター （最大300チャンネル対応）※西日本のみ</td> <td>5,400円</td> </tr> </tbody> </table>	分類	料金	単位	手数料	2,000円	1契約者回線ごと	基本工事費	派遣		基本額	7,500円		加算額※1	3,500円		交換機工事費のみ場合	2,000円	交換機等 工事費	基本機能	基本機能	1,000円	テレビ電話・高音質電話 ・データコネクト	無料	付加機能	マイナンバー	700円	ダブルチャンネル※2	1,000円	番号表示サービス※2	1,000円	ナンバー・リクエスト	1,000円	キャッチ電話サービス※2	1,000円	電話転送サービス※2	1,000円	着信拒否サービス※2	1,000円	着信お知らせメール※2	1,000円	FAXお知らせメール※2	1,000円	フリー電話ワイ基本機能※3	1,000円	Flat光電話短縮サービス	1,000円	同番移行工事費※4	2,000円	機器工事費 ※5	機器工事費（設置）※6	1,500円	機器工事費（設定）※6	1,000円	オフィスタ입対応アダプタ 4 チャンネル用※7	8,000円	オフィスタ입対応アダプタ 8 チャンネル用※7	9,500円	オフィスタ입複数機器対応アダプター （最大32チャンネル対応）※西日本のみ	1,000円	オフィスタ입複数機器対応アダプター （最大300チャンネル対応）※西日本のみ	5,400円
分類	料金	単位																																																												
手数料	2,000円	1契約者回線ごと																																																												
基本工事費	派遣																																																													
	基本額	7,500円																																																												
	加算額※1	3,500円																																																												
	交換機工事費のみ場合	2,000円																																																												
交換機等 工事費	基本機能	基本機能	1,000円																																																											
		テレビ電話・高音質電話 ・データコネクト	無料																																																											
	付加機能	マイナンバー	700円																																																											
		ダブルチャンネル※2	1,000円																																																											
		番号表示サービス※2	1,000円																																																											
		ナンバー・リクエスト	1,000円																																																											
		キャッチ電話サービス※2	1,000円																																																											
		電話転送サービス※2	1,000円																																																											
		着信拒否サービス※2	1,000円																																																											
		着信お知らせメール※2	1,000円																																																											
		FAXお知らせメール※2	1,000円																																																											
		フリー電話ワイ基本機能※3	1,000円																																																											
	Flat光電話短縮サービス	1,000円																																																												
	同番移行工事費※4	2,000円																																																												
機器工事費 ※5	機器工事費（設置）※6	1,500円																																																												
	機器工事費（設定）※6	1,000円																																																												
	オフィスタ입対応アダプタ 4 チャンネル用※7	8,000円																																																												
	オフィスタ입対応アダプタ 8 チャンネル用※7	9,500円																																																												
	オフィスタ입複数機器対応アダプター （最大32チャンネル対応）※西日本のみ	1,000円																																																												
	オフィスタ입複数機器対応アダプター （最大300チャンネル対応）※西日本のみ	5,400円																																																												
	<p>※1 お客さま宅内での工事費の合計が31,900円を超える場合、31,900円ごとに加算されます。 ※2 基本工事と同時に工事する場合は無料です。 ※3 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,000 円です。 ※4 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をFlat光電話でご利用される場合の費用です。 別途、加入電話等の利用休止工事費1,000円が必要となります。 ※5 アダプタ設定変更等の工事費は別途必要です。 ※6 「Flat光電話 基本プラン」「Flat光電話 A（エース）」に必要な工事費です。 ※7 「Flat光電話 オフィスタ입」「Flat光電話 オフィスエース」に必要な工事費です。</p>																																																													

《基本料金》

【基本額】

プラン名	基本番号数	基本ch数	月額利用料	単位
Flat光電話 基本プラン	1番号	1ch	500円	1利用回線ごと
Flat光電話 A (エース)	1番号	1ch	1,500円	
Flat光電話 オフィスタ입	1番号	3ch	1,300円	
Flat光電話 オフィス・エース	1番号	1ch	1,100円	

【付加機能利用料】

付加機能名	単位	月額利用料				
		基本プラン	A (エース)	オフィスタ입	オフィス・エース	
番号表示サービス	1利用回線ごと	400円	(基本額に含まれます。)	1,200円	(基本額に含まれます。)	
ナンバー・リクエスト	1利用回線ごと	200円	(基本額に含まれます。)	600円	(基本額に含まれます。)	
キャッチ電話サービス	1利用回線ごと	300円	(基本額に含まれます。)	(機能提供無し)		
電話転送サービス	1番号ごと	500円	(基本額に含まれます。)	500円	(基本額に含まれます。)	
着信拒否サービス	1利用回線ごと	200円	(基本額に含まれます。)	200円	(基本額に含まれます。)	
着信お知らせメール	1番号ごと	100円	(基本額に含まれます。)	100円	100円	
FAXお知らせメール	1番号ごと	100円	100円	100円	100円	
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1番号ごと	200円	200円	(機能提供無し)		
追加番号サービス「マイナンバー」	1番号ごと	100円	100円	(機能提供無し)		
フリー電話フイット	基本機能	1番号ごと	1,000円	1,000円	1,000円	1,000円
	複数回線管理機能	1番号ごと	1,000円	1,000円	1,000円	1,000円
	発信地域振分機能	1番号ごと	350円	350円	350円	350円
	話中迂回機能	1迂回グループごと	800円	800円	800円	800円
	着信振分接続機能	1振分グループごと	700円	700円	700円	700円
	時間外案内機能	1番号ごと	650円	650円	650円	650円
	受付先案内機能	1番号ごと	650円	650円	650円	650円
	特定番号通知機能	1番号ごと	100円	100円	100円	100円
グループ通話定額 ※	1チャンネルごと	400円	400円	400円	(基本額に含まれます。)	
短縮サービス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	15,000円	15,000円	15,000円	15,000円
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円
複数チャンネル	1利用回線ごと	(機能提供無し)		400円	1,000円	
追加番号	1追加番号ごと	(機能提供無し)		100円	100円	
一括転送	1利用回線ごと	(機能提供無し)		3,000円	3,000円	
故障・回復通知機能	1追加番号ごと	(機能提供無し)		3,000円	3,000円	

※ 「グループ通話定額」は NIT 東日本エリア・西日本エリアをまたいでや、Flat光電話以外のNITや他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。
 また、光電話A (エース)は提供対象外となり、光電話オフィス・エースは「グループ通話定額」が標準装備になります。
 グループ内に光電話、光電話オフィスタ입、光電話オフィス・エースを混在させることも可能です。
 なお、グループ内に光電話オフィスタ입、または光電話オフィス・エースの契約が1契約以上必要です。
 契約単位は回線単位での契約となり、チャンネル単位・電話番号単位での契約はできません。
 チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

【ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料】

◆ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。
 ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の単位は電話番号あたりです。
 詳しくは、総務省ホームページをご確認ください。

【端末設備使用料】

プラン名	端末設備	月額利用料	単位	
Flat光電話 基本プラン/ Flat光電話 A (エース)	Flat光電話 対応ルーター	対応ルーター (ファミリー)	無料	1台ごと
		対応ルーター (マンション)	450円	
	無線LANカード	300円	1枚ごと	
Flat光電話 オフィスタ입	オフィスタ입対応アダプタ 4チャンネル用	1,000円	1装置ごと	
	オフィスタ입対応アダプタ 8チャンネル用	1,500円		
	オフィスタ입対応アダプタ 4チャンネル用	1,000円		

Flat光電話 オフィス・エース	オフィスタイプ対応アダプタ 8 チャンネル用	1,500円
	オフィスタイプ対応アダプタ 23 チャンネル用	5,400円

※ 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器		機器損害金
Flat光電話対応ルータ	基本装置	最大12,000円
	無線LANカード	最大1,000円
オフィス対応アダプタ		最大58,000円

《通話料》

区分	通話料・通信料	
Flat光電話※1、固定電話、117（時報）・171（災害伝言ダイヤル）等	8.0円/3分	
携帯電話	グループ1-A※2	16.0円/60秒
	グループ1-B※2	
	グループ1-D※2	
他社IP電話（050番号）	グループB※2	10.5円/3分
	グループC※2	10.8円/3分
データコネクト	利用帯域64Kbpsまで	1.0円/30秒
	利用帯域64Kbps超～512Kbps	1.5円/30秒
	利用帯域512Kbps超～1Mbps	2.0円/30秒
	同一チャンネル内複数データ通信	15.0円/3分
	同一チャンネル内複数データ通信	100.0円/3分
テレビ電話端末から テレビ電話端末への映像通信	利用帯域2.6Mbpsまで（SD品質）	15.0円/3分
Flat光電話データ転送サービス、 テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域2.6Mbps超（HD品質）	100.0円/3分

※1 ひかり電話にはNTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話への通話も含まれます。

※2グループ1-B：沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社楽天モバイル株式会社
 グループ1-D：株式会社NTTドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）
 グループB：株式会社STNet、株式会社Otnet、株式会社ケイ・オフティコム、ソフトバンク株式会社、
 中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天モバイル株式会社、
 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
 グループC：エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、
 ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、
 株式会社アイ・ピー・エス、株式会社コムスクエア

契約解除
契約変更の連絡先、
方法、条件等

【連絡先】

Flat光 サポートセンター 050-5527-0840
 月～金 10:00～19:00（祝日/夏季休業/年末年始休業を除く）

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。
 なお Flat光 for Biz を解約した場合、Flat光 for Biz の解約日に同時に解約されます。

定型約款に関する
情報提供

◆Flat光電話 契約約款
 ※Flat光 光電話契約約款をご確認ください。

お申込みに先立つ
その他の留意事項

【Flat光 for Biz 新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】
 ◆「Flat光電話」の基本料金、通話料金はご利用月の翌月に請求いたします。
 ◆「Flat光電話」の工事費は、工事日の翌月以降にご基本料金等と合わせて請求いたします。
 ※お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
 ◆「Flat光電話」をご利用いただくには、「Flat光電話対応ルータ」が必要です。
 ◆「Flat光電話対応ルータ」は弊社が貸与いたします。
 ◆移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「Flat光 for Biz」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。
 【新規契約をご契約のお客さま】
 ◆現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名/契約者名/設置場所住所/サービス名をご提供いただく必要があります。
 ※ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
 ◆他社でご利用中の電話番号は、「Flat光電話」で継続利用できない場合があります。
 【転用契約をご契約のお客さま】
 ◆転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
 ◆NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。
 ◆NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた無料通話分は引き継ぐことができません。
 ◆NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「Flat光電話」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「Flat光電話」の転用後、別途お手続きいただく必要があります。
 【事業者変更契約をご契約のお客さま】
 ◆事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
 ◆他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なります。
 ◆他事業者提供のひかり電話のプラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。

お支払いに

◆通信料金その他の経費は当社が指定する金融機関等を通じてお支払いいただきます。
 また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。
 ◆料金のお支払い方法、請求内容はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書をご確認ください。

ついて

また、弊社が光コラボレーションサービスとして引継がないNTT東日本での契約サービスがある場合は、引き続きNTTより請求書が届きますので、ご確認ください。

◆弊社以外のプロバイダからの請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。