

## Flat光電話ネクスト 重要事項説明書

ご契約内容に関する重要なご案内です。本書面をよくお読みのうえ、お申込サービスの概要をご理解ください。

- ◆本サービスは、株式会社C-mind（以下、「弊社」といいます。）の定める「Flat光 for biz利用約款」に基づいて提供します。
- ◆本書面中の表示価格は、税抜表示です。

<b>電気通信事業者</b>	<p>【名称】 株式会社C-mind（電気通信事業者登録番号：A-03-19314）</p> <p>【連絡先】 Flat光 サポートセンター 電話番号：050-5527-0840 受付時間：月～金 10:00～19:00（祝日/夏季休業/年末年始休業を除く）</p>
----------------	---

<b>電気通信役務の内容</b>	<p>1. Flat光電話ネクストは、弊社が提供する光回線サービスの名称です。</p> <p>2. Flat光電話ネクストは東日本電信電話株式会社（以下、「NTT東日本」とします）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。</p> <p>3. Flat光電話ネクストは、光回線を利用した電話専用のサービスです。</p> <p>開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用いただけない場合があります。</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。</p> <p>【緊急通報に係る制限】 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆インターネットアクセス機能を有しない光回線を利用した電話サービスのため、インターネットはご利用いただけません。</li> <li>◆停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。</li> <li>◆ISDN 対応電話機、G4FAX など、一部でご利用いただけない電話機があります。</li> <li>◆114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。</li> <li>◆0039、0033 など電気通信事業者を指定した発信はご利用いただけません。</li> <li>◆「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：0036 自動ダイヤル機能）」や「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合には、発信ができなくなる場合があります。</li> <li>◆本サービスはマイライン対象外です。</li> <li>◆モデム通信は、お客さまのご利用機器、宅内環境、回線の混雑状況等の影響を受けることがあります。</li> </ul> <p>※その他の利用制限については、「お申込みに先立つその他の留意事項」をご確認ください。</p>
------------------	--

<b>契約期間</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆最低利用期間3年で、以降1ヶ月ごとの契約自動更新になります。</li> <li>◆最低利用期間内での解約は、法人契約の場合、早期解約手数料20,000円（不課税）請求いたします。また、個人の場合は月額料金相当額（不課税）請求いたします。</li> </ul>
-------------	---

	<p>《初期費用》</p> <p>◆契約手数料等</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">工事の種類</th> <th style="width: 40%;">回線タイプ</th> <th style="width: 20%;">通常価格 (一括払い)</th> <th style="width: 20%;">単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>新規手数料</td> <td>3,000円</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">1契約ごと</td> </tr> <tr> <td></td> <td>転用手数料</td> <td>2,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事業者変更手数料</td> <td>2,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆新設開通工事費 ※1</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">工事の種類</th> <th style="width: 20%;">通常価格 (一括払い)</th> <th style="width: 30%;">単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規工事/配線ルート変更</td> <td>21,000円</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">1工事ごと</td> </tr> <tr> <td>配線設備再利用</td> <td>11,600円</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆品目変更工事費</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">変更前</th> <th style="width: 30%;">変更後</th> <th style="width: 40%;">通常価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Flat光 for Biz ファミリー・Flat光 for Biz マンション</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Flat光電話ネクスト</td> <td style="text-align: center;">4,000円</td> </tr> <tr> <td>Flat光 for Biz ファミリー + Flat光電話・Flat光 for Biz マンション + Flat光電話</td> <td style="text-align: center;">4,000円</td> </tr> <tr> <td>Flat光 for Biz 10G</td> <td style="text-align: center;">10,600円</td> </tr> <tr> <td>Flat光電話ネクスト</td> <td style="text-align: center;">4,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Flat光 for Biz 10G</td> <td style="text-align: center;">20,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。転用と同時に品目変更を行う場合、通常工事費（フレッツ光ビジネス、フレッツ光プライオ10から変更の場合7,600円、その他は2,000円）が適用されます。ただし、「Flat光 for Biz」各ブランドと「Flat光電話ネクスト」との品目変更と転用を同時に行うことは出来ません。</p> <p>※1 移転工事費は、新規開通工事費と同額になります。</p>	工事の種類	回線タイプ	通常価格 (一括払い)	単位		新規手数料	3,000円	1契約ごと		転用手数料	2,000円		事業者変更手数料	2,000円	工事の種類	通常価格 (一括払い)	単位	新規工事/配線ルート変更	21,000円	1工事ごと	配線設備再利用	11,600円	変更前	変更後	通常価格	Flat光 for Biz ファミリー・Flat光 for Biz マンション	Flat光電話ネクスト	4,000円	Flat光 for Biz ファミリー + Flat光電話・Flat光 for Biz マンション + Flat光電話	4,000円	Flat光 for Biz 10G	10,600円	Flat光電話ネクスト	4,000円		Flat光 for Biz 10G	20,000円
工事の種類	回線タイプ	通常価格 (一括払い)	単位																																			
	新規手数料	3,000円	1契約ごと																																			
	転用手数料	2,000円																																				
	事業者変更手数料	2,000円																																				
工事の種類	通常価格 (一括払い)	単位																																				
新規工事/配線ルート変更	21,000円	1工事ごと																																				
配線設備再利用	11,600円																																					
変更前	変更後	通常価格																																				
Flat光 for Biz ファミリー・Flat光 for Biz マンション	Flat光電話ネクスト	4,000円																																				
Flat光 for Biz ファミリー + Flat光電話・Flat光 for Biz マンション + Flat光電話		4,000円																																				
Flat光 for Biz 10G		10,600円																																				
Flat光電話ネクスト		4,000円																																				
	Flat光 for Biz 10G	20,000円																																				

料金について

《基本料金》

【基本額】

プラン名	月額利用料	単位
Flat光電話 ネクスト	2,750円	1利用回線ごと
Flat光電話 ネクストA(エース)	3,850円	

※基本額には Flat光電話 ネクスト対応機器の利用料を含みます。

※Flat光電話 ネクスト A の基本額には、付加機能の「番号表示サービス」、「ナンバー・リクエスト」、「キャッチ電話サービス」、「電話転送サービス」、「着信拒否サービス」、「着信お知らせメール」の利用料および 528 円 (税抜価格 480 円) 分の通話料を含みます。

【付加機能使用料】

付加機能名	単位	月額利用料	
		ネクスト	ネクストA (エース)
番号表示サービス	1利用回線ごと	400円	(基本額に含まれます。)
ナンバー・リクエスト	1利用回線ごと	200円	(基本額に含まれます。)
キャッチ電話サービス	1利用回線ごと	300円	(基本額に含まれます。)
電話転送サービス ※1	1番号ごと	500円	(基本額に含まれます。)
着信拒否サービス	1利用回線ごと	200円	(基本額に含まれます。)
着信お知らせメール	1番号ごと	100円	(基本額に含まれます。)
FAXお知らせメール	1番号ごと	100円	100円
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1番号ごと	200円	200円
追加番号サービス「マイナンバー」	1番号ごと	100円	100円
フリー電話 電話ワイド	基本機能	1番号ごと	1,000円
	複数回線管理機能	1番号ごと	1,000円
	発信地域振分機能	1番号ごと	350円
	話中迂回機能	1迂回グループごと	800円
	着信振分接続機能	1振分グループごと	700円
	時間外案内機能	1番号ごと	650円
	受付先変更機能	1番号ごと	650円
	特定番号通知機能	1番号ごと	100円
グループ通話定額 ※2	1チャンネルごと	400円	400円
短縮サー ビス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	15,000円
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	10,000円

※1 「電話転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

※2 「グループ通話定額」は NTT東日本エリアをまたいでや、Flat光電話、Flat光電話ネクスト以外のNTTや他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。また、Flat光電話ネクストA は提供対象外となります。グループ内に Flat光電話、Flat光電話オフィスタイプ、Flat光電話オフィス・エース、Flat光電話ネクストを混在させることも可能です。なお、グループ内に Flat光電話オフィスタイプまたは Flat光電話オフィス・エースの契約が1契約以上必要です。契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

【ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料】

- ◆ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。  
ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の単位は電話番号あたりです。  
詳しくは、総務省ホームページをご確認ください。

《通信料金》

区分	通話料・通信料	
Flat光電話※1、固定電話、117 (時報)・171 (災害伝言ダイヤル) 等	8.0円/3分	
携帯電話	グループ1-A※2	16.0円/60秒
	グループ1-B※2	
	グループ1-D※2	
他社IP電話 (050番号)	グループB※2	10.5円/3分
	グループC※2	10.8円/3分
データコネク	利用帯域64Kbpsまで	1.0円/30秒
	利用帯域64Kbps超～512Kbps	1.5円/30秒
	利用帯域512Kbps超～1Mbps	2.0円/30秒
	同一チャンネル内複数データ通信	15.0円/3分
	同一チャンネル内複数データ通信	100.0円/3分
テレビ電話端末から テレビ電話端末への映像通信	利用帯域2.6Mbpsまで (SD品質)	15.0円/3分
Flat光電話データ転送サービス、 テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域2.6Mbps超 (HD品質)	100.0円/3分

※国際通話、衛星通話の利用料は、「Flat光電話 ネクスト契約約款」をご参照ください。

※県間通話には、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。

※国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

【連絡先】

Flat光 サポートセンター 050-5527-0840  
月～金 10:00～19:00 (祝日/夏季休業/年末年始休業を除く)

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。  
なお解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用のFlat光電話 ネクストの回線の撤去日になります。  
解約日まで、月額利用料 (日割り) が発生いたしますのでご了承ください。

**契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等**

**【分割支払の残債務】**

解約時に新規工事費の分割支払の残高がある場合または、NTT 東日本、NTT西日本の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただきます。

**【端末設備（レンタル）の返却】**

※撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。  
 ※派遣工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。  
 ※機器を紛失、破損した場合および弊社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器		機器損害金
Flat光電話対応ルータ	基本装置	最大12,000円
	無線LANカード	最大1,000円
オフィス対応アダプタ		最大58,000円

**定型約款に関する情報提供**

◆Flat光電話 契約約款  
 ※Flat光 光電話契約約款をご確認ください。

**【新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】**

- ◆電話利用専用のサービスとなります。インターネット接続サービスはご利用いただけません。
- ◆番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。利用休止等に伴い費用が発生することがあります。また加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ◆番号ポータビリティを無派遣工事で実施の場合で、かつ工事日の午前中に Flat光電話ネクスト電話対応機器を接続されなかった場合、工事が完了できないため、改めて工事日の取得が必要となります。
- ◆基本料金、通信料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ◆工事費は、工事日の翌日以降に基本料金等と合わせて請求いたします。  
 ※お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ◆「Flat光電話ネクスト」をご利用いただくには、「Flat光電話ネクスト対応機器」が必要です。「Flat光電話ネクスト対応機器」は弊社が貸与いたします。
- ◆接続できる電話機の台数は、2台までです。
- ◆電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要になることがあります。
- ◆ルータ機能および無線機能はご利用になれません。
- ◆加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。お客さまご自身で解約手続きを行ってください。
- ◆着信課金サービスをご利用の場合、ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、エレベータ内で電話をご利用の場合、またはセキュリティサービスをご利用の場合、お客さまご自身で、必ずご契約のサービス提供事業者へ「Flat光電話ネクスト」に変更する旨の連絡を行ってください（サービス提供事業者により扱いが異なり、解約手続きが必要となることもあります。）。
- ◆加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のサービス（割引サービスなど）は解約となります。
- ◆定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービスの事業者へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ◆光回線から「Flat光電話ネクスト」に変更する場合で、かつ「Flat光電話ネクスト」ではご利用できない付加サービスをご利用中の場合、「Flat光電話ネクスト」への変更に伴い、その付加サービスは品目変更工事の前日までに解約となります。
- ◆緊急通報番号ヘダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ◆発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
- ◆移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「Flat光電話ネクスト」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。

**【新規契約をご契約のお客さま】**

- ◆現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名/契約者名/設置場所住所/サービス名をご提供いただく必要があります。
- ※ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- ◆他社でご利用中の電話番号は、「Flat光電話ネクスト」で継続利用できない場合があります。
- ◆固定電話をご利用のお客さまが番号ポータビリティを伴う申込み手続きを行う際は、NTT 東日本が保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報が当社に提供されることがあることについてご同意いただきます。なお、提供される契約者情報は、番号ポータビリティを伴う「Flat光電話ネクスト」の申込み手続きを円滑に行うためおよびお客さまがその申込み内容を補正することを可能とするために利用いたします。
- ◆「Flat光電話ネクスト」にて新規にご利用となる電話番号は、解約時にひかり電話ネクスト・ひかり電話・電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA（エース）以外の電話サービスで継続利用することはできません。
- ◆工事について
  - ・ NTT 東日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、「Flat光電話ネクスト」のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。
  - ・ 「Flat光電話ネクスト」をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
  - ・ 工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
  - ・ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
  - ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

**お申込みに先立つその他の留意事項**

**【転用契約をご契約のお客さま】**

- ◆転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ◆NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話ネクストと一部提供サービスが異なります。
- ◆NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話ネクストにて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた無料通話分は引き継ぐことができません。
- ◆NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「Flat光電話ネクスト」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「Flat光電話ネクスト」の転用後、別途手続きいただく必要があります。
- ◆NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について
  - ・ 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
  - ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
  - ・ NTT 東日本、NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で「Flat光電話ネクスト」に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き弊社へお支払いいただきます。
  - ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
  - ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式ホームページなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

**【事業者変更契約をご契約のお客さま】**

- ◆事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ◆他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
- ◆他事業者提供のひかり電話のプラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。
- ◆NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について
  - ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
  - ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で Flat光電話ネクストに事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。
  - ・ 他事業者が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
  - ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

**お支払いについて**

- ◆通信料金その他の経費は当社が指定する金融機関等を通じてお支払いいただけます。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。
- ◆料金のお支払い方法、請求内容をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書をご確認ください。また、弊社が光コラボレーションサービスとして引継がないNTT 東日本、NTT 西日本でのご契約サービスがある場合は、引き続きNTTより請求書が届きますので、ご確認ください。
- ◆弊社以外のプロバイダからの請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

**その他ご連絡事項等**

**【利用料金の支払いについて】**

- ◆支払期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第20条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、契約約款第14条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。
- ◆サービス停止中の期間でも月額料金は発生いたします。
- ◆サービス停止により契約者に支障が生じた場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ◆利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。
- ◆料金の支払いに関して不明な点がございましたら、Flat光 サポートセンター電話番号：050-5527-0840受付時間：月～金 10:00～19:00（祝日/夏季休業/年末年始休業を除く）までご連絡をお願いいたします。

**【設定、サービスに関するご不明点について】**

- ◆設定、サービスに関するご不明点がございましたら、Flat光 サポートセンター電話番号：050-5527-0840受付時間：月～金 10:00～19:00（祝日/夏季休業/年末年始休業を除く）までご連絡をお願いいたします。